

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono le uniche applicabili e prevalgono in ogni caso su quelle diverse predisposte dal Cliente. Disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti di vendita di prodotti da parte di F.B. INOX S.R.L. (di seguito F.B. INOX) e possono essere periodicamente modificate. Il Cliente rinuncia all'applicazione di proprie condizioni generali e particolari di acquisto che dovranno in ogni caso ritenersi prive di ogni efficacia tra le Parti.
- 1.2 Eventuali condizioni particolari di volta in volta concordate tra le parti avranno validità solo qualora riportate nelle relative Conferme d'Ordine inviate da F.B. INOX al Cliente e in ogni caso le presenti condizioni generali continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate.
- 1.3 Le presenti Condizioni trovano applicazione anche nel caso in cui non vengano espressamente richiamate e sottoscritte nella conferma d'ordine. Esse sono all'uopo pubblicate nel sito web di F.B. INOX.

2 OFFERTE, ORDINI, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1 A fronte dell'Offerta inviata da F.B. INOX, corredata da quantità, prezzi, condizioni particolari, richiamo alle condizioni generali di vendita e alle condizioni standard di prodotto, il Cliente invia l'Ordine a F.B. INOX via mail.
- 2.2 La trasmissione di un ordine implica, da parte del Cliente, l'accettazione senza riserve delle condizioni generali di vendita e delle condizioni standard di prodotto richiamate nell'offerta.
- 2.3 Gli ordini del Cliente non si intendono vincolanti per F. B. INOX. Il contratto di vendita tra F.B. INOX e il Cliente (di seguito il Contratto) si conclude con l'invio a mezzo e-mail della conferma d'ordine scritta da F.B. INOX al Cliente.
- 2.4 In assenza di contraria comunicazione scritta da parte del Cliente entro le 24 ore successive al ricevimento della Conferma d'ordine, essa si intende in ogni caso confermata e vincolante alle condizioni indicate.
- 2.5 Ogni modifica della Conferma d'Ordine richiede il consenso scritto di F.B. INOX.
- 2.6 Nel caso il Cliente richieda, esclusivamente in forma scritta, l'annullamento o la modifica dell'Ordine, dopo la conclusione del Contratto, F.B. INOX avrà il diritto di addebitare al cliente i costi per i materiali e le lavorazioni sostenuti fino a quel momento, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni ulteriori.

3 CONSEGNA

- 3.1 I tempi di consegna indicati nella conferma d'ordine hanno valore meramente indicativo. F.B. INOX declina qualsiasi responsabilità diretta o indiretta, nei limiti inderogabili di legge, causata da ritardi relativi alla spedizione degli ordini.
- 3.2 L'eventuale mancato rispetto dei termini di consegna non consente l'annullamento dell'ordine da parte del Cliente né consente al Cliente, salvo diverso accordo scritto risultante dalla conferma d'ordine, di esigere compensi, indennizzi o penali.
- 3.3 Se non indicato diversamente nella conferma d'ordine, i prodotti si intendono resi Ex Works (EXW – Incoterms 2020), presso lo stabilimento di F.B. INOX a Due Carrare (PD).
- 3.4 Se, in base al Contratto, il trasporto dovrà essere curato dal Cliente, questi farà in modo che il corriere/spedizioniere da lui incaricato del trasporto metta a disposizione e consegna a F.B. INOX, su richiesta della medesima, tutta la documentazione che dovesse risultare necessaria per quest'ultima a fini doganali, fiscali o per pagamenti mediante credito documentario o contro documenti.
- 3.5 I prodotti sono disponibili al ritiro solo dopo l'avviso di merce pronta. Il Cliente si impegna a ritirare i prodotti entro 15 giorni dall'avviso di merce pronta. Il mancato o ritardato ritiro dei prodotti da parte del Cliente, per cause non imputabili a F.B. INOX, comporterà l'applicazione di una penale pari a 3 euro al mq degli stessi per ogni giorno di ritardo e di euro 6 al mq in caso di mancato ritiro, salvo il diritto al risarcimento dei danni ulteriori e la facoltà per F.B. INOX di chiedere la risoluzione del contratto.

4 PREZZI E PAGAMENTI

- 4.1 I prezzi sono espressi in euro, al netto di IVA e, salvo diversa indicazione nella conferma d'ordine, includono i costi di imballaggio, ma non includono altri costi relativi alla consegna dei prodotti.
- 4.2 F.B. INOX si riserva il diritto di aumentare il prezzo di vendita in caso di variazione dei prezzi delle lamiere di acciaio rispetto a quanto offerto, dandone pronta comunicazione scritta al Cliente, il quale, entro le 48 ore successive al ricevimento della comunicazione, avrà il diritto di recedere per iscritto dall'ordine già confermato, escluso ogni altro rimedio.
- 4.3 I pagamenti dovranno essere effettuati esclusivamente a F.B. INOX e in conformità alle indicazioni contenute nella conferma d'ordine o nella fattura.
- 4.4 Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a F.B. INOX il diritto di:
a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;

- b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture in corso, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;
- c) agire per l'intero prezzo, senza necessità di preventiva diffida o messa in mora, ai sensi dell'art.1186 del C.C. e, in caso di ritardato pagamento, addebitare al Cliente gli interessi di mora legali previsti dal D.lgs. n.231 del 2002 e successive modifiche.

5 GARANZIA, RESPONSABILITA' E LIMITAZIONI

- 5.1 I prodotti sono fabbricati in conformità alla normativa nazionale e/o dell'Unione Europea ad essi applicabile. Qualsiasi requisito specifico dovrà essere previamente concordato per iscritto tra le parti.
- 5.2 La garanzia sui prodotti è limitata ai vizi riconducibili a F.B. INOX. La garanzia non copre i difetti dovuti all'uso, trasporto e stoccaggio improprio dei prodotti.
- 5.3 Tutte le prestazioni in garanzia verranno sospese, senza alcun preavviso, in caso di insolvenza o mancato pagamento da parte del Cliente.
- 5.4 Viene esclusa, nei limiti di legge, ogni responsabilità di F.B. INOX, sia contrattuale che extracontrattuale, per danni a persone o cose o comunque originati dai prodotti forniti e/o dalla loro rivendita (es. risarcimento del danno, mancato guadagno, etc.).
- 5.5 Quando F.B. INOX venga ritenuta responsabile di eventuali danni cagionati dai difetti dei propri prodotti, con riferimento ai danni a cose, F.B. INOX riconoscerà, a fronte del danno cagionato, un ammontare massimo pari al prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto del prodotto che ha causato il danno.
- 5.6 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne F.B. INOX da qualsiasi richiesta di danno per uso improprio del prodotto.

6 RECLAMI E RIMEDI PER I VIZI (NON CONFORMITÀ)

- 6.1 Il Cliente è tenuto ad accertare prima dell'utilizzo che le caratteristiche del prodotto fornito siano idonee all'uso cui intende destinarlo.
- 6.2 I reclami relativi a eventuali vizi (definiti d'ora in avanti "non conformità") dei prodotti devono essere fatti esclusivamente per iscritto, specificando chiaramente la natura dei difetti, i riferimenti per l'esatta identificazione dei prodotti (lotto di produzione, numero d'ordine, D.d.T.) ed essere accompagnati dai necessari riferimenti fotografici.
- 6.3 Le non conformità apparenti dovranno essere denunciate entro 8 giorni lavorativi dalla consegna dei prodotti al Cliente e comunque prima che i prodotti vengano venduti, assemblati o affidati a terzi per lavorazioni. Le non conformità occulte dovranno essere denunciate entro 8 giorni dalla scoperta, ma non oltre 12 mesi dalla consegna dei prodotti al Cliente.
- 6.4 Il Cliente si impegna a permettere a F.B. INOX di approfondire eventuali non conformità direttamente sul prodotto con tutti i mezzi ritenuti idonei, compresi sopralluoghi con misurazioni e test non distruttivi.
- 6.5 Le modalità di ripristino della conformità dovranno essere preventivamente concordate con F.B. INOX in forma scritta, dando sempre preferenza alla riparazione e solo in ultima istanza operare la sostituzione.
- 6.6 Il Cliente, pena la decadenza della garanzia, non deve in alcun modo modificare o disfarsi del Prodotto, in assenza di accordo scritto.
- 6.7 Nel caso in cui le riparazioni superino il valore del bene o il prodotto non sia riparabile, F.B. INOX si impegna a sostituire in tutto o in parte i prodotti riconosciuti come non conformi. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto esclude ogni altra garanzia o responsabilità di F.B. INOX comunque originata dai prodotti forniti o dalla loro rivendita.
- 6.8 In ogni caso, le denunce o i reclami, per qualsiasi motivo sollevati, non daranno diritto alla risoluzione del contratto, né alla risoluzione di altri contratti in essere né il Cliente potrà esigere compensi, indennizzi o penali..

7 FORZA MAGGIORE

- 7.1 Fatte salve le obbligazioni di pagamento del Cliente, le quali dovranno comunque essere eseguite alle scadenze contrattualmente stabilite, nessun fatto costituente inadempimento alle presenti Condizioni Generali darà luogo a risoluzione o a risarcimento danni, qualora dipenda dal verificarsi di causa di forza maggiore o caso fortuito (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, fatalità, epidemia, pandemia, embarghi, conflitti armati, provvedimenti statali, o di qualsiasi altra autorità nazionale o sovranazionale, interferenze da parte di autorità militari e civili, atti terroristici, sommosse e disordini civili, sabotaggi, incendi anche se dolosi e ogni altro caso di forza maggiore o caso fortuito previsto dalle norme applicabili), la cui azione si espliciti in modo tale da travalicare i limiti di prevedibilità e di controllo ragionevolmente attribuibili alle Parti, e senza che all'esplicazione di detta azione abbia contribuito la condotta colposa della Parte impossibilitata ad adempiere. La Parte che invoca l'esonero dalla responsabilità è tenuta a comunicare all'altra Parte, appena possibile subito dopo essere venuta a conoscenza dell'impedimento e dei suoi effetti sulla sua capacità di adempiere ai suoi obblighi, l'esistenza di tale impedimento, nonché gli effetti dello stesso

sulla sua capacità di far fronte ai propri impegni. Un'analogha comunicazione dovrà essere data non appena venga meno la causa di esonero dalla responsabilità.

- 7.2 Nell'ipotesi in cui permanga per oltre 8 settimane una causa di forza maggiore o caso fortuito che impedisca l'adempimento del rapporto contrattuale in essere, ciascuna Parte avrà la facoltà di recedere dal suddetto rapporto, mediante invio all'altra Parte di una apposita comunicazione a tal fine a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo corriere internazionale.

8 RISERVATEZZA

- 8.1 Ciascuna Parte si impegna a non divulgare, direttamente o indirettamente, e a trattare come riservate tutte le informazioni tecniche, i disegni, i modelli, i prototipi, le formule e le conoscenze tecniche o commerciali ricevute dall'altra Parte, e ciò anche successivamente alla cessazione del Contratto.
- 8.2 Salvo diversi accordi espressamente conclusi tra le Parti, gli eventuali stampi realizzati da F.B. INOX per la fornitura di Prodotti personalizzati rimangono di proprietà piena ed esclusiva di F.B. INOX.

9 GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE – LEGGE APPLICABILE

- 9.1 Ogni controversia sulla interpretazione, validità ed efficacia delle “condizioni generali” e/o singoli contratti sarà decisa dal Tribunale di Padova (Italia) con esclusione di ogni altra giurisdizione, salva la facoltà di F.B. INOX di agire, in deroga a quanto sopra previsto, presso il foro del Cliente.
- 9.2 Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti di vendita sono regolati dalla Legge Italiana, con esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili del 1980 e delle norme sul conflitto di legge.
- 9.3 In caso di discrepanza di interpretazione tra la versione italiana delle “condizioni generali” e le versioni delle stesse tradotte in altra lingua, prevale in ogni caso la prima. Essa è l'unica ad avere valore legale.

10 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 10.1 In caso di mancato pagamento, totale o parziale, o di violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o dei singoli Contratti, il F.B. INOX avrà la facoltà di sospendere la fornitura e le relative garanzie, nonché di risolvere immediatamente il rapporto in corso.

11 PRIVACY

- 11.1 I dati personali forniti dal Cliente nell'esecuzione dei rapporti contrattuali sono trattati nel rispetto del regolamento UE 2016/679. È possibile prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata sul sito web di F.B. INOX.